

1. ชื่อโครงการ โครงการ เปลี่ยนวิถีคิด มีจิตอาสา พัฒนาคน พัฒนาบริการ
2. หน่วยงานรับผิดชอบ คณะกรรมการบริหารโรงพยาบาลอุ้มทอง
3. ผู้รับผิดชอบโครงการ นายวีระชัย แสงวงหา นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ โทร 0925359936
4. หลักการและเหตุผล

ตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้มีนโยบายในการส่งเสริม สนับสนุนและพัฒนาศักยภาพให้กับหน่วยงานบริหารและหน่วยบริการ ให้มีระบบบริหารจัดการและระบบบริการที่เป็นมิตรรองรับผู้รับบริการที่มากขึ้น ตามโครงการการสนับสนุนการเป็นเมืองศูนย์กลางบริการสุขภาพในอาเซียน รวมทั้งนโยบายและการพัฒนาประเทศที่จะนำพาประเทศและประชาชนไปสู่สังคมที่ดีงาม และอยู่เย็นเป็นสุขบนพื้นฐานคุณธรรม โดยประกาศเป็นวาระแห่งชาติและนโยบายของกระทรวงสาธารณสุขโดยน้อมนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงและคุณธรรมที่พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราชบรมนาถบพิตร ได้พระราชทานให้แก่ปวงชนชาวไทย มาเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานและการดำเนินชีวิต ประกอบกับนโยบายของ ปลัดกระทรวงสาธารณสุข ที่ได้ให้นโยบายในการปฏิบัติงานสำหรับกระทรวงสาธารณสุข ในปีงบประมาณ 2564 ข้อที่ 9. คือการพัฒนาสู่องค์กรแห่งความสุข ที่มีคุณภาพ งานได้ผล คนเป็นสุข ปลอดภัย และสร้างผู้นำรุ่นใหม่

โรงพยาบาลอุ้มทอง ในฐานะที่เป็นหน่วยบริการสุขภาพที่มีประชากรรับผิดชอบในการดูแลสุขภาพจำนวนมาก การย้ายเข้ามาทำงานจากแรงงานต่างชาติและมีประชาชนในเขตจังหวัดใกล้เคียง มาใช้บริการจำนวนมาก บางช่วงเวลา บุคลากรที่ให้บริการมีความเครียด มีภาระงานที่หนัก ส่งผลให้เกิดการกระทบกระทั่ง หรือเกิดความไม่เข้าใจกันระหว่างผู้ให้บริการ และผู้รับบริการ ทั้งในและนอกองค์กร ทำให้เกิดปัญหาข้อร้องเรียนต่างๆทั้งในเรื่องการบริการและพฤติกรรมการบริการของเจ้าหน้าที่ เพื่อเตรียมความพร้อมในการให้บริการอย่างมีคุณภาพและประทับใจ โรงพยาบาลอุ้มทอง จึงให้ความสำคัญต่อการพัฒนาบุคลากรเพื่อเสริมสร้างภาพลักษณ์ โดยใช้หลักคุณธรรม จริยธรรมในองค์กร และอัตลักษณ์ของโรงพยาบาล “สามัคคี มีวินัย รับผิดชอบต่อ” เพื่อให้เกิดภาพลักษณ์การบริการที่ดี ต่อผู้รับบริการทุกคน

ดังนั้นเพื่อให้เกิดการตอบสนอง และขับเคลื่อนนโยบายดังกล่าว คณะกรรมการบริหารโรงพยาบาลอุ้มทอง ร่วมกับชมรมจริยธรรม ของโรงพยาบาล จึงได้จัดทำโครงการ เปลี่ยนวิถีคิด มีจิตอาสา พัฒนาคน พัฒนาบริการ ขึ้น

5.เป้าหมายโครงการ (Project goal)

บุคลากรของโรงพยาบาลอุ้มทอง มีความสุขในการทำงาน และมีพฤติกรรมการบริการที่ดี

6.วัตถุประสงค์ (Project objective)

เพื่อปรับวิถีคิดในการทำงาน ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการบริการ โดยการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมและการมีวินัย เป็นแนวทางในการสร้างแรงบันดาลใจ ในการสร้างภาพลักษณ์ นำไปสู่การบริการที่ดี

7. กลุ่มเป้าหมายการดำเนินงาน (Target group)

บุคลากรโรงพยาบาลอุ้มทอง ทุกระดับ จำนวน 480 คน

8. สอดคล้องกับนโยบายกระทรวงและยุทธศาสตร์จังหวัด ปี 2564: กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง

8.1 นโยบายและยุทธศาสตร์ระดับประเทศ

1 นโยบายรัฐบาล ข้อที่

2 แผนยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี (ด้านสาธารณสุข)

2.1 P&P excellence

แผนงานที่ 1 พัฒนาคูณภาพชีวิตคนไทยทุกกลุ่มวัย

1) โครงการพัฒนาและสร้างเสริมศักยภาพคนไทยกลุ่มสตรีและเด็กปฐมวัย

2) โครงการพัฒนาและสร้างเสริมศักยภาพคนไทยกลุ่มวัยเรียนและวัยรุ่น

3) โครงการพัฒนาและสร้างเสริมศักยภาพคนไทยกลุ่มวัยทำงาน

4) โครงการพัฒนาและสร้างเสริมศักยภาพคนไทยกลุ่มวัยผู้สูงอายุ

แผนงานที่ 2 การพัฒนาคูณภาพชีวิตระดับอำเภอ

1) โครงการการพัฒนาคูณภาพชีวิตระดับอำเภอ(DHB)

แผนงานที่ 3 การป้องกันควบคุมโรคและลดปัจจัยเสี่ยงด้านสุขภาพ

1) โครงการพัฒนาระบบการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินและภัยสุขภาพ

2) โครงการควบคุมโรคติดต่อ

3) โครงการควบคุมโรคไม่ติดต่อและภัยสุขภาพ

4) โครงการส่งเสริมและพัฒนาความปลอดภัยด้านอาหาร

5) โครงการคุ้มครองผู้บริโภคด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพและบริการสุขภาพ

แผนงานที่ 4 การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม

1) โครงการบริหารจัดการขยะและสิ่งแวดล้อม (Green & Clean hospital)

2) โครงการคุ้มครองสุขภาพประชาชนจากมลพิษสิ่งแวดล้อมในพื้นที่เสี่ยง (Hot Zone)

2.2. Service excellence

แผนงานที่ 5 การพัฒนาระบบการแพทย์ปฐมภูมิ (PCC)

1) โครงการพัฒนาระบบการแพทย์ปฐมภูมิ (PCC)

แผนงานที่ 6 การพัฒนาระบบบริการสุขภาพ (Service Plan)

1) โครงการพัฒนาระบบบริการสุขภาพ สาขาโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง

2) โครงการป้องกันและควบคุมการดื้อยาต้านจุลชีพและการใช้ยาอย่างสมเหตุผล

3) โครงการพัฒนาศูนย์ความเป็นเลิศทางการแพทย์

4) โครงการพัฒนาระบบบริการสุขภาพ สาขาทารกแรกเกิด

5) โครงการดูแลผู้สูงอายุ ผู้พิการและผู้ด้อยโอกาส แบบประคับประคอง

6) โครงการพัฒนาระบบบริการการแพทย์แผนไทยฯ

7) โครงการพัฒนาระบบบริการสุขภาพ สาขาสุขภาพจิตและจิตเวช

8) โครงการพัฒนาระบบบริการสุขภาพ 4 สาขาหลัก

(สูตินรีเวช/ศัลยกรรม/อายุรกรรม/กุมารเวชกรรมและออโรโธปิดิกส์)

9) โครงการพัฒนาระบบบริการสุขภาพ สาขาโรคหัวใจ

10) โครงการพัฒนาระบบบริการสุขภาพ สาขาโรคมะเร็ง

11) โครงการพัฒนาระบบบริการสุขภาพ สาขาโรคไต

12) โครงการพัฒนาระบบบริการสุขภาพ สาขาจักษุวิทยา

- 13) โครงการพัฒนาระบบบริการสุขภาพ สาขาปลูกถ่ายอวัยวะ
- 14) โครงการพัฒนาระบบบริการบำบัดรักษาผู้ป่วยยาเสพติด
- 15) โครงการพัฒนาระบบบริการดูแลระยะกลาง(Intermediate Care)
- 16) โครงการพัฒนาระบบบริการ One Day Surgery (ODS)
- 17) โครงการพัฒนาระบบบริการ Minimally invasive Surgery (MIS)

แผนงานที่ 7 การพัฒนาระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินครบวงจรและระบบการส่งต่อ

- 1) โครงการพัฒนาระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินครบวงจรและระบบการส่งต่อ

แผนงานที่ 8 การพัฒนาตามโครงการเฉลิมพระเกียรติและพื้นที่เฉพาะ

- 1) โครงการเฉลิมพระเกียรติ
- 2) โครงการพัฒนาพื้นที่พิเศษ

แผนงานที่ 9 อุตสาหกรรมทางการแพทย์

- 1) โครงการพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพและการแพทย์

2.3 People excellence

แผนงานที่ 10 การพัฒนาระบบบริหารจัดการกำลังคนด้านสุขภาพ

- 1) โครงการผลิตและพัฒนาากำลังคนด้านสุขภาพสู่ความเป็นมืออาชีพ
- 2) โครงการ Happy MOPH กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงแห่งความสุข
- 3) โครงการพัฒนาเครือข่ายกำลังคนด้านสุขภาพ

2.4 Governance excellence

แผนงานที่ 11 การพัฒนาระบบธรรมาภิบาลและองค์กรคุณภาพ

- 1) โครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส และบริหารความเสี่ยง
- 2) โครงการพัฒนาองค์กรคุณภาพ

แผนงานที่ 12 การพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศด้านสุขภาพ

- 1) โครงการพัฒนาระบบข้อมูลข่าวสารเทคโนโลยีสุขภาพแห่งชาติ (NHIS)
- 2) โครงการพัฒนาสุขภาพด้วยเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy)

แผนงานที่ 13 การบริหารจัดการด้านการเงินการคลังสุขภาพ

- 1) โครงการลดความเหลื่อมล้ำของ 3 กองทุน
- 2) โครงการบริหารจัดการด้านการเงินการคลัง

แผนงานที่ 14 การพัฒนางานวิจัยและนวัตกรรมด้านสุขภาพ

- 1) โครงการพัฒนางานวิจัย/นวัตกรรม ผลิตภัณฑ์สุขภาพและเทคโนโลยีทางการแพทย์

แผนงานที่ 15 การปรับโครงสร้างและการพัฒนากฎหมายด้านสุขภาพ

- 1) โครงการปรับโครงสร้างและพัฒนากฎหมายด้านสุขภาพ

3.นโยบายรัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข

- 3.1 ประชาชนสุขภาพดี
- 3.2 เจ้าหน้าที่ที่มีความสุข
- 3.3 ระบบสุขภาพยั่งยืน

8.2 ยุทธศาสตร์จังหวัด/ประเด็นยุทธศาสตร์จังหวัด

- 1 สร้างความเข้มแข็งและความเชื่อมโยงของเครือข่ายสุขภาพทุกระดับ/ ประเด็นยุทธศาสตร์ พัฒนาเครือข่ายสุขภาพให้มีความเข้มแข็งและเชื่อมโยงทุกระดับ
- 2 บริหารจัดการระบบบริการและระบบสนับสนุนด้านสุขภาพ/ ประเด็นยุทธศาสตร์: พัฒนาระบบบริการ และระบบสนับสนุนด้านสุขภาพให้มีคุณภาพมาตรฐาน
- 3 ส่งเสริมวิถีแห่งสุขภาวะเพื่อลดโรคและปัญหาสุขภาพ / ประเด็นยุทธศาสตร์: มุ่งเน้นการพัฒนาสุขภาพทุกกลุ่มวัย

8.3 ความสอดคล้องตามกลยุทธ์ระยะ 20 ปี

- กลยุทธ์ที่ 1 จัดทำแผนยุทธศาสตร์ที่มุ่งเน้นการปฏิรูประบบสุขภาพให้ครอบคลุมทุกด้านและให้ความสำคัญกับมาตรการสร้างแรงจูงใจสู่ความเป็นเลิศ
- กลยุทธ์ที่ 2 เพิ่มประสิทธิภาพการใช้ระบบติดตามประเมินผลเพื่อพัฒนาระบบสุขภาพจังหวัด
- กลยุทธ์ที่ 3 พัฒนาระบบบริการ และ PP&P สู่ความเป็นเลิศ
- กลยุทธ์ที่ 4 เพิ่มศักยภาพของภาคีเครือข่ายในการดูแลสุขภาพประชาชน (กระจายความรู้, ดูแลสุขภาพผู้สูงอายุ) และมุ่งสู่ความเป็นเลิศ
- กลยุทธ์ที่ 5 สร้างช่องทางการตรวจสอบและกลั่นกรองข้อมูลด้านสุขภาพและเพิ่มการเข้าถึงข้อมูลสุขภาพที่จำเป็นสำหรับประชาชน
- กลยุทธ์ที่ 6 ประสานงานภาคีเครือข่ายในการบูรณาการแผนและการกำกับติดตาม
- กลยุทธ์ที่ 7 พัฒนาระบบบริการสุขภาพให้ครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายและเพิ่มมาตรการเชิงรุกให้กับกลุ่มที่เข้าถึงบริการ
- กลยุทธ์ที่ 8 พัฒนาระบบข้อมูลเพื่อตอบสนองความต้องการใช้ข้อมูลของ ผู้ให้บริการและ ผู้รับบริการผ่านช่องทางที่ทันสมัยและหลากหลาย (ชุดข้อมูลที่จำเป็น, เพิ่มโอกาสการเข้าถึงข้อมูล, ลดความซ้ำซ้อนของรายงาน/โปรแกรม)
- กลยุทธ์ที่ 9 ปรับปรุงกลไกการขับเคลื่อนแผนพัฒนาคนสู่การปฏิบัติ (เพิ่มช่องทาง, เพิ่มการเข้าถึงข้อมูลบุคลากร)
- กลยุทธ์ที่ 10 บูรณาการและปรับปรุงระบบสนับสนุนการปฏิบัติงานให้เอื้อต่อการดำเนินงาน และสอดคล้องกับปัญหาของพื้นที่ (คน,เงิน,ของ)
- กลยุทธ์ที่ 11 เพิ่มมาตรการ สร้างแรงจูงใจและความก้าวหน้าของบุคลากรให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ (สืบทายาท)

9. ตัวชี้วัดที่ตอบสนอง

1.กระทรวงสาธารณสุข ชื่อตัวชี้วัด

58 จำนวนองค์กรแห่งความสุขที่มีคุณภาพมาตรฐาน

2 เขต ชื่อตัวชี้วัด

3 สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ชื่อตัวชี้วัด

ดัชนีความสุขของคนทำงาน (HAPPINOMETER)

ดัชนีสุขภาวะองค์กร (HAPPY PUBLIC ORGANIZATION INDEX)

10. ขั้นตอน/กลวิธีการดำเนินงาน/กิจกรรม

ปัญหา ข้อร้องเรียนพฤติกรรมบริการของเจ้าหน้าที่

มาตรการ เสริมสร้างคุณค่า ขวัญ และกำลังใจ ปรับเปลี่ยนวิถีคิดในการทำงานและการให้บริการ

กิจกรรมที่ 1 อบรมเพื่อส่งเสริมให้เกิดการปรับเปลี่ยนวิถีคิดในการทำงาน และปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในการให้บริการ

ผลลัพธ์ บุคลากรในโรงพยาบาลมีความสุขในการทำงาน ข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมบริการลดลง

11. ระยะเวลาดำเนินโครงการ จุดเริ่มต้น พฤศจิกายน 2563 จุดสิ้นสุด 30 กันยายน 2564

ระยะที่ 1 วันที่ 9 - 10 พฤศจิกายน 2563

ระยะที่ 2 วันที่ 23 - 24 พฤศจิกายน 2563

12. สถานที่ดำเนินการ : โรงพยาบาลอุ้มทอง อาคารแพทย์แผนไทย ห้องประชุม อโรคยา

13. เงินงบประมาณโครงการ: 99,900 บาท (เก้าหมื่นเก้าพันเก้าร้อยบาทถ้วน)

จากแหล่งงบประมาณ : เงินบำรุงโรงพยาบาล

13.1 Non UC จำนวนเงินบาท (.....ตัวอักษร.....)

แผนงาน.....

ผลผลิต.....(รหัสผลผลิต.....)

กิจกรรม.....(รหัสกิจกรรม.....)

13.2 อื่น ๆ

15. แผนการใช้จ่ายงบประมาณ (Resource plan)

กลยุทธ์/กิจกรรม/งาน	หน่วยนับงบประมาณตัวคูณ	รวมทั้งสิ้น (บาท)	งบประมาณ(บาท)			แผนการใช้จ่ายงบประมาณ (บาท)						
			ค่าตอบแทน	ค่าใช้จ่าย	ค่าวัสดุ	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4			
กิจกรรมอบรมเพื่อส่งเสริมให้เกิดการปรับเปลี่ยนวิถีคิดในการทำงานและปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในการให้บริการ												
1.ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่มผู้เข้าอบรม	มือละ 25 บาท 2 มือ x 480 คน	24,000		24,000			24,000					
2.ค่าอาหารกลางวันผู้เข้าอบรม	มือละ 50 บาท x 1 มือ x 480 คน	24,000		24,000			24,000					
3.ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่มวิทยากร	มือละ 50 บาท x 8 มือ	400		400			400					
4.ค่าอาหารกลางวันวิทยากร	มือละ 100 บาท x 4 มือ	400		400			400					
5.ค่าตอบแทนวิทยากร	ชั่วโมงละ 1,200 บาท x 7 ชั่วโมง x 4 วัน	33,600					33,600					
6.ค่าที่พักวิทยากร	คืนละ 1,500 บาท x 5 คืน	7,500		7,500			7,500					
7. ค่าเดินทางของวิทยากร	ไป-กลับ โดยสารเครื่องบิน 4 เที่ยวบิน ๑ละ 2,500	10,000		10,000			10,000					
รวมเป็นเงินทั้งสิ้น	๐	99,900	33,600	66,300			99,900					

๑

16. ผลที่คาดว่าจะได้รับ (Expected outcome)

16.1 บุคลากรในโรงพยาบาลอุ้มทองมีการปรับเปลี่ยนวิธีคิดในการทำงาน

16.2 บุคลากรในโรงพยาบาลอุ้มทองมีการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในการให้บริการ

17. การติดตาม (Monitoring)

17.1 แบบสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรในโรงพยาบาล

17.2 ข้อร้องเรียนพฤติกรรมในด้านบริการ

18. ประเมินผล (Evaluation)

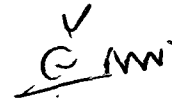
18.1 อัตราความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรในโรงพยาบาลมากกว่าร้อยละ 80

18.2 ข้อร้องเรียนพฤติกรรมในด้านบริการลดลงร้อยละ 10

ผู้เสนอโครงการ



(นายวิระศักดิ์ อารมณฺ์สวะ)
นักเทคนิคการแพทย์ชำนาญการ



(นายวีระชัย แสงงหา)
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ผู้เห็นชอบโครงการ




(นางสมพิศ จำปาเงิน)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลอุ้มทอง


ผู้อนุมัติ




(นายวรรงค์ รุ่งเรือง)
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสุพรรณบุรี

ผ่านการตรวจสอบ

สอดคล้องกับการแก้ไขปัญหาสุขภาพของพื้นที่
ลงชื่อ..... 
ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการระดับจังหวัด

ความสอดคล้องตามยุทธศาสตร์
ลงชื่อ..... 
กลุ่มงานพัฒนายุทธศาสตร์ฯ

ความถูกต้องตามระเบียบการเงิน
ลงชื่อ..... 
งานการเงินกลุ่มงานบริหารทั่วไป

ตารางการอบรมโครงการ เปลี่ยนวิธีคิด มีจิตอาสา พัฒนาคน พัฒนาศึกษา

โรงพยาบาลอุ้มทอง จังหวัดสุพรรณบุรี ปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ณ ห้องประชุมอโรคยา โรงพยาบาลอุ้มทอง

วันที่ ๙ - ๑๐ , ๒๓ - ๒๔ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๓

เวลา	กิจกรรม	วิทยากร
๐๘.๐๐-๐๘.๔๕ น.	ลงทะเบียน	
๐๘.๔๕-๐๙.๐๐น.	พิธีเปิดการอบรม	พญ.สมพิศ จำปาเงิน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลอุ้มทอง
๑๙.๐๐-๑๒.๐๐ น.	การทำงานตามรอยพระยุคลบาทในหลวงรัชกาลที่ ๙ - คนต้นแบบ - ผู้นำที่เราเชื่อมั่น - ความพอเพียงกับการดำเนินชีวิต - คน รพ.อุ้มทอง คนของพระราชา	นพ.พิชญ์ ชันติพงษ์
๑๒.๐๐-๑๓.๐๐ น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน	
๑๓.๐ - ๑๗.๐๐น.	เริ่มต้นจากตัวตนเชิญทุกคนเป็นคนดี - การดูแลคนไข้ด้วยหัวใจบนฐานความรู้ - อยากรู้สักนิดชีวิตเรามีคุณค่าเพียงใด - คน รพ.อุ้มทอง รู้จักระเบียบ วินัย ข้าราชการ - การเป็นข้าราชการที่ดี มีจริยธรรม “คน รพ.อุ้มทอง คนมีคุณค่าของแผ่นดิน”	นพ.พิชญ์ ชันติพงษ์

หมายเหตุ พักรับประทานอาหารว่าง และเครื่องดื่มภาคเช้าเวลา ๑๐.๓๐ น. ภาคบ่าย ๑๔.๓๐ น.