

รายงานผลการอบรมโครงการ
เปลี่ยนวิธีคิด มีจิตอาสา พัฒนาคคน พัฒนาบริการ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
ระหว่างวันที่ ๙-๑๐ และ ๒๓-๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๓



โรงพยาบาลอุ้มทอง

รายงานผลการดำเนินงาน
โครงการเปลี่ยนวิถีคิด มีจิตอาสา พัฒนาคน พัฒนาบริการ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
ระหว่างวันที่ ๙-๑๐ และ ๒๓-๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

ตามที่ คณะกรรมการบริหารโรงพยาบาลอุ้มทอง ดำเนินการจัดทำโครงการเปลี่ยนวิถีคิด มีจิตอาสา พัฒนาคน พัฒนาบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ให้แก่บุคลากรของโรงพยาบาลอุ้มทอง ทุกระดับ ทั้งหมดจำนวน ๔๘๐ คน โดยแบ่งเป็น ๔ รุ่น คือ ในวันที่ ๙-๑๐ และ ๒๓-๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ เพื่อมุ่งหวังให้บุคลากรของโรงพยาบาลอุ้มทอง มีความสุขในการทำงาน และมีพฤติกรรมบริการที่ดี สามารถปรับวิถีคิดในการทำงาน ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมบริการ โดยการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมและการมีวินัย เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแรงบันดาลใจ ในการสร้างภาพลักษณ์ นำไปสู่การบริการที่ดี ดังนั้น โรงพยาบาลอุ้มทอง จึงให้ความสำคัญต่อการพัฒนาบุคลากรเพื่อเสริมสร้างภาพลักษณ์ โดยใช้หลักคุณธรรม จริยธรรมในองค์กร และอัตลักษณ์ของโรงพยาบาล “สามัคคี มีวินัย รับผิดชอบต่อ” เพื่อให้เกิดภาพลักษณ์การบริการที่ดีต่อผู้รับบริการทุกคน

สรุปจำนวนผู้เข้าร่วมอบรม

รุ่นที่ ๑ วันที่ ๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ จำนวน ๑๒๐ คน จำนวนผู้อบรมทั้งหมด ๑๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๖๗ ผู้ที่ไม่เข้าร่วมอบรมจำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๓๓

รุ่นที่ ๒ วันที่ ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ จำนวน ๑๒๐ คน จำนวนผู้อบรมทั้งหมด ๑๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

รุ่นที่ ๓ วันที่ ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ จำนวน ๑๒๐ คน จำนวนผู้อบรมทั้งหมด ๑๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

รุ่นที่ ๔ วันที่ ๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ จำนวน ๑๒๐ คน จำนวนผู้อบรมทั้งหมด ๑๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

สรุปความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมอบรม รุ่นที่ ๑

มีจำนวนผู้ส่งแบบประเมินทั้งหมด ๑๑๐ คน

รุ่นที่ ๑ วันที่ ๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๑. ท่านพึงพอใจต่อรูปแบบการอบรม	๓๗	๓๓.๖๔	๖๑	๕๕.๔๕	๑๒	๑๐.๙๑	๐	๐	๐	๐
๒. ท่านพึงพอใจต่อเนื้อหาการอบรม	๓๕	๓๑.๘๒	๖๐	๕๔.๕๕	๑๕	๑๓.๖๔	๐	๐	๐	๐
๓. ท่านคิดว่าการจัดอบรมมีประโยชน์ต่อท่านระดับใด	๔๘	๔๓.๖๔	๕๒	๔๗.๒๗	๑๐	๙.๐๙	๐	๐	๐	๐
๔. โดยรวมท่านพึงพอใจต่อการจัดอบรมครั้งนี้	๕๔	๔๙.๐๙	๔๙	๔๔.๕๕	๗	๖.๓๖	๐	๐	๐	๐

สรุปความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมอบรม รุ่นที่ ๒

มีจำนวนผู้ส่งแบบประเมินทั้งหมด ๑๒๐ คน

รุ่นที่ ๒ วันที่ ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๑. ท่านพึงพอใจต่อรูปแบบการอบรม	๓๕	๒๙.๑๗	๗๐	๕๘.๓๓	๑๕	๑๒.๕๐	๐	๐	๐	๐
๒. ท่านพึงพอใจต่อเนื้อหาการอบรม	๒๗	๒๒.๕๐	๘๖	๗๑.๖๗	๗	๕.๘๓	๐	๐	๐	๐
๓. ท่านคิดว่าการจัดอบรมมีประโยชน์ต่อท่านระดับใด	๑๙	๑๕.๘๓	๙๗	๘๐.๘๓	๔	๓.๓๓	๐	๐	๐	๐
๔. โดยรวมท่านพึงพอใจต่อการจัดอบรมครั้งนี้	๓๑	๒๕.๘๓	๘๕	๗๐.๘๓	๔	๓.๓๓	๐	๐	๐	๐

สรุปความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมอบรม รุ่นที่ ๓

มีจำนวนผู้ส่งแบบประเมินทั้งหมด ๑๒๐ คน

รุ่นที่ ๓ วันที่ ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๑. ท่านพึงพอใจต่อรูปแบบการอบรม	๒๙	๒๔.๑๗	๗๗	๖๔.๑๗	๑๔	๑๑.๖๗	๐	๐	๐	๐
๒. ท่านพึงพอใจต่อเนื้อหาการอบรม	๑๓	๑๐.๘๓	๘๙	๗๔.๑๗	๑๘	๑๕.๐๐	๐	๐	๐	๐
๓. ท่านคิดว่าการจัดอบรมมีประโยชน์ต่อท่านระดับใด	๑๐	๘.๓๓	๑๐๒	๘๕.๐๐	๘	๖.๖๗	๐	๐	๐	๐
๔. โดยรวมท่านพึงพอใจต่อการจัดอบรมครั้งนี้	๑๗	๑๔.๑๗	๙๘	๘๑.๖๗	๕	๔.๑๗	๐	๐	๐	๐

สรุปความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมอบรม รุ่นที่ ๔

มีจำนวนผู้ส่งแบบประเมินทั้งหมด ๑๒๐ คน

รุ่นที่ ๔ วันที่ ๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๑. ท่านพึงพอใจต่อรูปแบบการอบรม	๒๗	๒๒.๕๐	๘๖	๗๑.๖๗	๗	๕.๘๓	๐	๐	๐	๐
๒. ท่านพึงพอใจต่อเนื้อหาการอบรม	๓๕	๒๙.๑๗	๘๐	๖๖.๖๗	๕	๔.๑๗	๐	๐	๐	๐
๓. ท่านคิดว่าการจัดอบรมมีประโยชน์ต่อท่านระดับใด	๒๐	๑๖.๖๗	๙๙	๘๒.๕๐	๑	๐.๘๓	๐	๐	๐	๐
๔. โดยรวมท่านพึงพอใจต่อการจัดอบรมครั้งนี้	๓๙	๓๒.๕๐	๗๗	๖๔.๑๗	๔	๓.๓๓	๐	๐	๐	๐

